



Qualitätszertifizierung für die stationären Leistungserbringer in der Langzeitpflege CURAVIVA Kanton Zürich

1



Inhalt

1. Grundlagen
2. Ablauf der Zertifizierung
3. Kosten
4. Organisation und Aufgaben
5. Dokumente

2

1. Grundlagen

Grundgedanke

Die Anlehnung an ein **etabliertes Zertifizierungssystem** bietet den Vorteil einer allgemein getragenen Weiterentwicklung.

Das Zertifikat von CURAVIVA Kanton Zürich stellt eine **Stufe 1** zum bereits etablierten **SanaCERT-Zertifikat** (Stufe 2) dar.

Die **normativen Grundlagen** für die Standards sind gleich. (Webseite von CURAVIVA Kanton Zürich oder SanaCERT)

3

1. Grundlagen Kernelemente

Stufe 1:


Das Label stützt sich auf die normative Grundlage für die Zertifizierung der Qualitätssicherung und Qualitätsförderung in Langzeitpflegeeinrichtungen (Version 8/2020) von SanaCERT.

Es werden **3 Pflichtstandards** verlangt:

- Standard **51: Qualitätsentwicklung**
- Standard **52: Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner**
- Standard **53: Pflege und Betreuung**

Aus den restlichen Standards muss **ein zusätzlicher Wahl-Standard** ausgewählt und bearbeitet werden.


4



1. Grundlagen Alle Standards (Version 8/2020)

Pflichtstandards / Wahl-Standards	
51 Qualitätsentwicklung	52 Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner
53 Pflege und Betreuung	<i>54 Kritische Ereignisse</i>
<i>55 Wundversorgung</i>	<i>56 Schmerzbehandlung</i>
<i>57 Sichere Medikation</i>	<i>58 Essen und Trinken</i>
<i>59 Erhalten und Fördern der Harnkontinenz</i>	<i>60 Früherkennen und Vorbeugen von Gewalt</i>
<i>61 Infektionsprävention und Hygiene</i>	<i>62 Decubitusprävention und -behandlung</i>
<i>63 Sturzprävention</i>	<i>64 Umgang mit bewegungseinschränkenden Massnahmen</i>
<i>65 Behandlung und Betreuung von Menschen mit Demenz</i>	<i>66 Palliative Betreuung</i>

5



2. Ablauf der Zertifizierung Haupt-Audit

A) Haupt-Audit: Dauer ca. ¾ Tag (ca. 7 Std.)

- Unterlagen und Selbstbewertungsbericht des Leistungserbringers (LE)
- Audit-Team: **1 professionelle/r Auditor/in** (Leitende Auditorin bzw. Leitender Auditor) und **1 Co-Auditorin** bzw. **Co-Auditor** (Fachperson aus dem Bereich Langzeitpflege)
- Bewertung, Auflagen, Empfehlungen, Berichterstattung
- Die **Gültigkeitsdauer** des Zertifikates beträgt **4 Jahre**

6

2. Ablauf der Zertifizierung Überwachungsaudit



B) Überwachungsaudit nach 2 Jahren (ca. 4 Std.)

- Selbstbewertungsbericht des LE
- Durchführung durch Leitende/n Auditor/in
- Wurden Auflagen umgesetzt?
- Wurden Empfehlungen diskutiert oder gar umgesetzt?

7

2. Ablauf der Zertifizierung Zeitlicher Ablauf



- Anmeldung LE zur Zertifizierung (LE)
- Formelle Prüfung der Anmeldung (CV-ZH)
- **Vertragsabschluss** (CV-ZH + LE)
- Einreichen Unterlagen und Selbstbewertungsbericht (LE)
- Durchführen Audit (Audit-Team + LE)
- Bewertung und Berichterstattung (Audit-Team)
- Zertifizierungsentscheid (CV-ZH resp. Steuergruppe Qualität)
- Übergabe Zertifikat (CV-ZH)
- Einreichen Selbstbewertungsbericht (LE)
- Durchführung Überwachungsaudit (Leitende/r Auditor/in)

8

3. Kosten

Die Gesamtkosten pro Zyklus (4 Jahre), bestehend aus...

- Prüfung der Unterlagen
- Durchführen Haupt-Audit
- Bewertung und Berichterstattung
- Durchführung Überwachungsaudit

... belaufen sich in Summe auf ca. CHF 8'000.–

9

4. Organisation und Aufgaben

- **Steuergruppe Qualität CURAVIVA Kanton Zürich**
 - Beurteilung Audit-Berichte
 - Zertifizierungs-Entscheid
 - Überprüfung der Zertifizierung
 - Wahl und Bestätigung der Co-Auditorinnen / Co-Auditoren
 - Weiterentwicklung Zertifizierungs-System
 - Schlichtungs- und Vermittlungsstelle
 - Vertrag mit externer Auditstelle
- **Vorstand CURAVIVA Kanton Zürich** ist Rekursinstanz

10

4. Organisation und Aufgaben

- **Externe Auditstelle** (SanaCERT Suisse)
 - Stellt Leitende/n Auditor/in
 - Kontakt mit Leistungserbringer → Vereinbarung Termin und Programm
 - Vorbereitung und Durchführung Audits
 - Erstellung Audit-Bericht
 - Periodische Co-Auditor/innen-Schulungen (1x jährlich)
 - Periodische Rückmeldungen an Co-Auditor/innen

11

4. Organisation und Aufgaben

- **Leitende/r Auditor/in** (Reglement für Anforderungen)
 - Sichtung / Beurteilung Unterlagen
 - Leitung Audit-Team / Lead im Audit
 - Bewertung separat und zusammen mit Co-Auditor/in
 - Feedback vor Ort an Leistungserbringer
 - Erstellung Audit-Bericht (Berichterstattung)
 - Durchführung Überwachungsaudit

12

4. Organisation und Aufgaben

- **Co-Auditorinnen / Co-Auditoren**
 - Voraussetzungen für die Funktion (Reglement)
 - Anforderungsprofil (Reglement)
 - Sichtung / Beurteilung Unterlagen
 - Bewertung separat und zusammen mit Leitendem/r Auditor/in
 - Feedback vor Ort an Leistungserbringer
 - Lektorat Audit-Bericht

13

5. Dokumente

- Reglement zur Qualitätszertifizierung von stationären Leistungserbringern in der Langzeitpflege – CURAVIVA Kanton Zürich (Version 0.7/2020)
- Qualitätsstandards Langzeitpflege – SanaCERT Suisse (Version 8/2020)
- Unterlagen für das Haupt-Audit – CURAVIVA Kanton Zürich (Version 0.1/2020)
- Leitfaden für die Selbstbewertung – CURAVIVA Kanton Zürich (Version 0.1/2020)
- Anmeldeformular zur Zertifizierung

14